



Manual del usuario del cargador EV

HC-EV-AC-07K/11K/22K

Energía inteligente, soluciones
sostenibles.




Contenido

1.	Instrucciones de seguridad.....	1
2.	Especificación del producto.....	4
3.	Instalación in situ.....	8
4.	Funcionamiento de la APP.....	16
5.	Introducción al LCD.....	21
6.	Solución de problemas y mantenimiento.....	27

1. Instrucciones de seguridad

Lea y respete las siguientes precauciones de seguridad antes de instalar, reparar o utilizar el cargador eléctrico Hanchu ESS AC. El instalador debe asegurarse de que el cargador EV se instala de acuerdo con las normas específicas del país y la normativa local.

1.1 Símbolos utilizados en este manual

Símbolo	Explicación
	PELIGRO: Indica una situación de peligro inminente con un alto riesgo de nivel que, si no se evita el peligro, causará la muerte o lesiones graves.
	ADVERTENCIA: Indica una situación potencialmente peligrosa con un nivel de riesgo moderado que, si no se obedece la advertencia, puede causar la muerte o lesiones graves.
	PRECAUCIÓN: Indica una situación potencialmente peligrosa con un nivel de riesgo medio que, si no se obedece la precaución, puede causar lesiones leves o moderadas o daños al equipo.

1.2 Guarde estas instrucciones

Este manual contiene instrucciones importantes para Hanchu ESS AC EV Charger que deben seguirse durante la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento de la unidad.

1.3 Peligro :

- Antes de instalar y realizar el mantenimiento del cargador, desconecte la alimentación de entrada del cargador hasta que se instale o realice el mantenimiento del cargador.
- Una vez que se produzca un peligro o accidente, el interruptor de la etapa frontal del cargador debe desconectarse inmediatamente.
- No utilice el cargador si ha sufrido daños físicos o si el cable del cargador presenta grietas, desgaste excesivo u otros daños visibles. Si sospecha que el cargador está dañado, póngase en contacto con Hanchu ESS o con su distribuidor.
- No lave el cargador con agua fuerte ni lo utilice con las manos mojadas. No introduzca el conector del cargador en ningún líquido. No introduzca los dedos ni otros objetos en el puerto de carga ni en el puerto del enchufe.
- Antes de cargar, lea atentamente el manual del usuario del cargador de Hanchu ESS y el manual del usuario del vehículo eléctrico.

del vehículo eléctrico.

1.4 Peligro :

Algunos vehículos eléctricos requieren un sistema de ventilación externo para evitar la acumulación de gases peligrosos o explosivos cuando se cargan en interiores. Consulte el Manual del usuario de su vehículo para comprobar si su vehículo libera gases peligrosos o explosivos durante la carga.

1.5 Precaución :

- Utilice este cargador EV únicamente para cargar vehículos eléctricos compatibles. Consulte el manual de usuario de su vehículo para comprobar si su vehículo es compatible.
- Asegúrese de que el cable de carga no pueda dañarse (doblarse, atascarse o pasar por encima) y de que la clavija o clavijas no entren en contacto con fuentes de calor, suciedad o agua.
- Utilice el cargador EV únicamente en las condiciones de funcionamiento especificadas.
- No utilice explosivos ni sustancias inflamables cerca del cargador EV.
- Si no está seguro de cómo utilizar un cargador EV, pida ayuda.
- No permita que los niños utilicen el cargador EV. Se requiere la supervisión de un adulto cuando haya niños cerca de un cargador EV en uso.
- Nunca se deben utilizar adaptadores, adaptadores de conversión o alargadores de cable en este cargador EV.

1.6 Precauciones de seguridad del cargador EV

PRECAUCIÓN:

No abra las puertas del cargador EV cuando:

- Llueva o nieve.
- El cargador EV esté expuesto a la luz solar directa.
- Las condiciones meteorológicas son húmedas (niebla, ...).

El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar peligroso para el usuario y puede anular la garantía y la responsabilidad.

PRECAUCIÓN:

Descarga electrostática.

- Este aparato contiene componentes que pueden resultar dañados o destruidos por descargas electrostáticas.
- Cuando manipule este dispositivo, observe las medidas de seguridad necesarias en relación con la descarga electrostática (ESD) de acuerdo con las normas EN61340-5-1 y 61340-5-2.

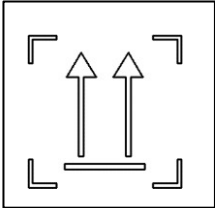
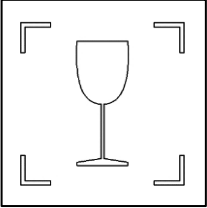
PRECAUCIÓN:


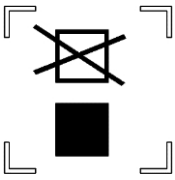
- Este Cargador EV debe ser almacenado y transportado de acuerdo con las especificaciones descritas en este manual.

- Aunque el Cargador EV pueda ser utilizado por una persona no cualificada, el Cargador EV sólo puede ser instalado, puesto en marcha, revisado, trasladado, reparado y puesto fuera de servicio por personas cualificadas. El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar peligroso para el usuario y puede anular la garantía y la responsabilidad.
- El producto no producirá gases nocivos en el proceso de uso, el usuario deberá decidir si el entorno de instalación tiene condiciones de ventilación.
- La modificación del producto está prohibida. Puede resultar peligroso para el usuario y puede anular la garantía y la responsabilidad.
- Este cargador EV no contiene piezas que el usuario pueda reparar. El usuario no debe intentar mantener, reparar o reubicar el cargador EV. Póngase en contacto con Hanchu ESS o con su distribuidor para obtener más información.
- Asegúrese de desconectar el interruptor de alimentación de la etapa frontal del cargador cuando realice el mantenimiento del mismo.
- No utilice periféricos, consumibles o accesorios no conformes o inadecuados para el cargador EV.
- No utilice tratamientos antigraffiti que puedan dañar el cargador EV.
- Este Cargador EV debe protegerse contra animales, intrusión de objetos o entrada de agua aunque no alteren el funcionamiento del Cargador EV.

El incumplimiento de estas instrucciones provocará daños en el cargador EV.

1.7 Etiquetas de seguridad en el embalaje

Etiqueta	Ubicación	Descripción
	En el embalaje	Precaución La dirección indicada por la flecha es hacia arriba;
	En el embalaje	Precaución El paquete contiene elementos frágiles, manipúlelos con cuidado;
Etiqueta	Ubicación	Descripción

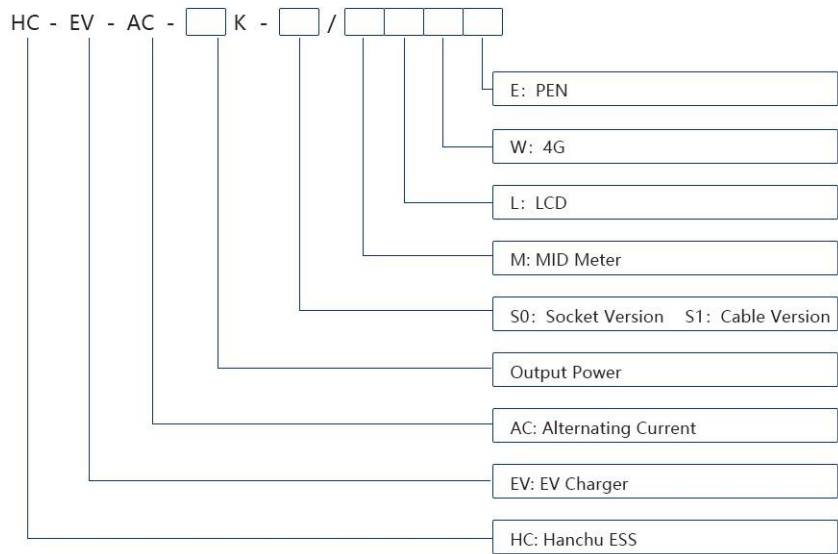
	<p>En el embalaje</p>	<p>Precaución</p> <p>El embalaje y los elementos internos deben protegerse de la lluvia y la humedad.</p>
	<p>En el embalaje</p>	<p>Precaución</p> <p>Está prohibido apilar el embalaje</p>

2. Especificación del producto

2.1 Introducción del producto y reglas de denominación

Hanchu ESS 7/11/22kW AC EV Charger puede reponer fácil y rápidamente la energía eléctrica para los vehículos, y el diseño humanizado aporta una agradable experiencia de carga.

Las normas de denominación del cargador Hanchu ESS AC EV Charger son las siguientes:



2.2 Producto y especificaciones

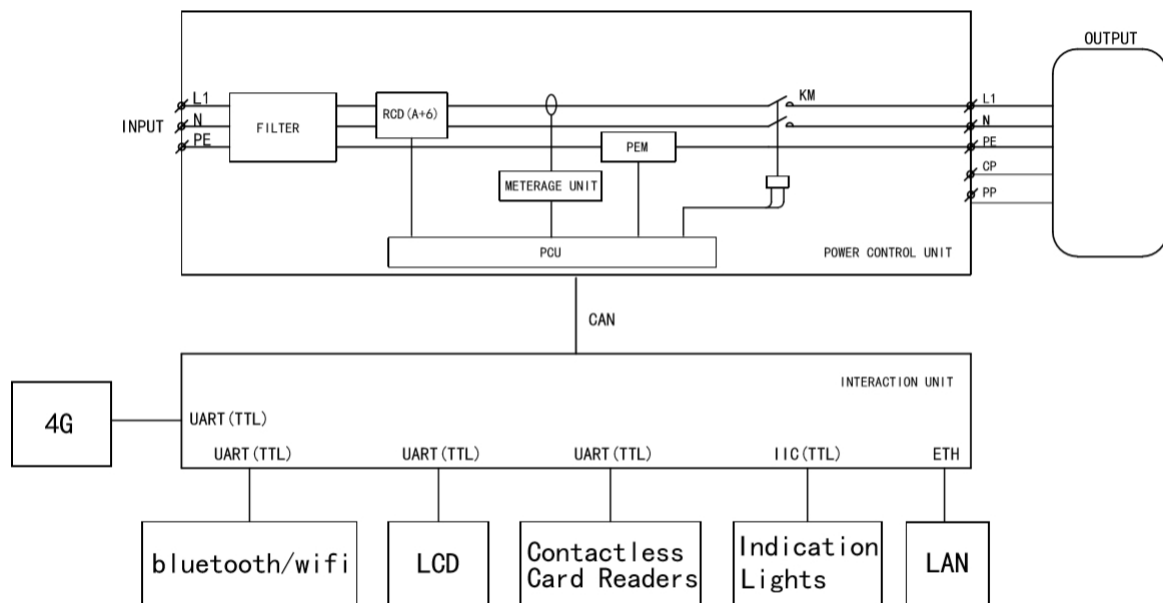
Artículo	Parámetro	HC-EV-AC-22K-S1	HC-EV-AC-22K-S0	HC-EV-AC-11K-S1	HC-EV-AC-11K-S0	HC-EV-AC-07K-S1	HC-EV-AC-07K-S0	
Modelo de producto								
Entrada	Tensión nominal de entrada	400/415V				220/230V		
	Rango de tensión de entrada	400/415 ± 10%V				220/230 ± 10%V		
	Frecuencia	50/60Hz						
Salida	Tensión nominal de salida	400/415V				230/240V		
	Corriente nominal de salida	AC32A		AC16A		AC32A		
	Potencia nominal de salida	22kW		11kW		7kW		
Interfaz de usuario y control	Autenticación de usuario	APP, Código QR (opcional), RFID						
	HMI	4,3 pulgadas (opcional)						
	Comunicación externa	RS485						
	Protocolo de comunicación	OCPP 1.6J						
Características	Nivel IP	IP 65	IP 54	IP 65	IP 54	IP 65	IP 54	
	Nivel IK	IK08						
	Nivel de protección	Clase I						
	Temperatura de funcionamiento	-30°C-50°C						

Artículo	Parámetro	HC-EV-AC-22K-S1	HC-EV-AC-22K-S0	HC-EV-AC-11K-S1	HC-EV-AC-11K-S0	HC-EV-AC-07K-S1	HC-EV-AC-07K-S0
Modelo de producto							
	Almacenamiento temperatura	-30°C~85°C					
	Humedad relativa	5%HR~95%HR					
	Altitud	≤2000m (2000-4000m la potencia bajará)					
	Método de instalación	Montaje en pared, montaje en poste (opcional)					
	Entorno de instalación	Interior/exterior					
	Escenarios de uso	Público/privado					
	Opciones	Medidor MID, 4G, LAN, pantalla LCD, enchufe con obturador, O-PEN, Equilibrio dinámico de la carga					
	Dimensiones físicas (AN*P*AL)	240mm×145mm×460mm					
	Poste dimensión (W*D*H)	80mm×40mm×1450mm					
Peso	8,5 kg (versión con cable); 6,5 kg (versión con enchufe)						
Protección	Protección contra rayos	Soporta					
	Protección contra fugas	Soporte					
	Protección contra sobretensión/subtensión	Soporte					

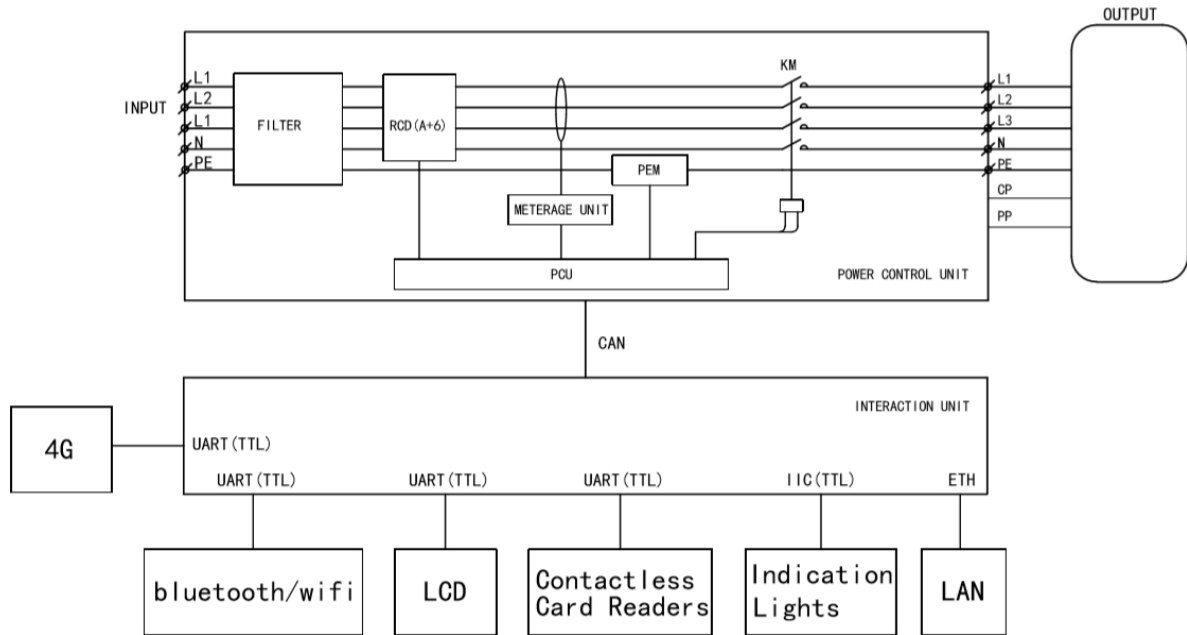
Artículo	Parámetro	HC-EV-AC-22K-S1	HC-EV-AC-22K-S0	HC-EV-AC-11K-S1	HC-EV-AC-11K-S0	HC-EV-AC-07K-S1	HC-EV-AC-07K-S0
Modelo del producto							
	protección contra sobretemperatura	Soporte					
	Protección contra sobrecorriente	Soporte					
	Protección contra sobreintensidad (Acción corriente)	Soporte (35A7s, 40A0s)		Soporte (18A7s, 20A0s)		support (35A7s, 40A0s)	

2.3 Topología esquemática

2.3.1 Cargador de CA de 7kW



2.3.2 Cargador de CA de 11/22kW



3. Instalación in situ

3.1 Herramientas necesarias

Artículo No.	Nombre	Cantidad
1	Destornillador eléctrico	1
2	Taladro de impacto	1

3.2 Interruptor y recomendación de cables

Al instalar el cargador de 11/22kW, recomendamos el uso de cables de cobre de 5*6mm², y de 5*10mm² si supera los 80 metros, recomendamos que la etapa frontal del cargador de 11kW utilice un interruptor neumático que cumpla con las especificaciones IEC/EN68898-1,4PC25, y que la etapa frontal del cargador de 22kW utilice un interruptor neumático que cumpla con las especificaciones IEC/EN68898-1,4PC25.

cumpla las especificaciones IEC/EN68898-1,4PC25, y que la etapa frontal del cargador de CA de 22 kW utilice un interruptor neumático que cumpla las especificaciones IEC/EN 68898-1,4P C40. .

Al instalar un cargador de 7kW, recomendamos el uso de cables de cobre de 3*6mm², y se debe utilizar un cable de 3*10mm² si supera los 80 metros, Recomendamos que la etapa frontal del cargador de 7kW utilice un interruptor de aire que cumpla con las especificaciones IEC/EN 68898-1,2P C25.

Al mismo tiempo, el cargador de CA con toma de tipo B requiere que los usuarios preparen sus propios conectores. Recomendamos

los conectores utilizados cumplen las normas IEC 62196-1 2022 e IEC 62196-2 2022. Los cargadores de 7kW y 22kW AC necesitan utilizar conectores con una corriente de funcionamiento mayor o igual a 32A. Los cargadores de 11kW AC necesitan utilizar conectores con una corriente de funcionamiento mayor o igual a 16A.

3.3 Pasos de instalación y cableado para contadores y transformadores externos (si los hay)

Cuando sea necesario implementar la función de gestión dinámica de equilibrio de carga local, el contador eléctrico y el transformador recomendados por nuestra empresa deberán instalarse en la posición adecuada frente a la línea principal de entrada de CA del cargador EV de toda la estación. Los pasos de instalación y cableado son los siguientes:

1. Elija una ubicación adecuada para instalar firmemente el contador y el transformador;
2. Completar el cableado del contador y el transformador como se muestra en la Figura A. Las dimensiones de los orificios de cableado del contador se muestran en la Figura B a continuación.

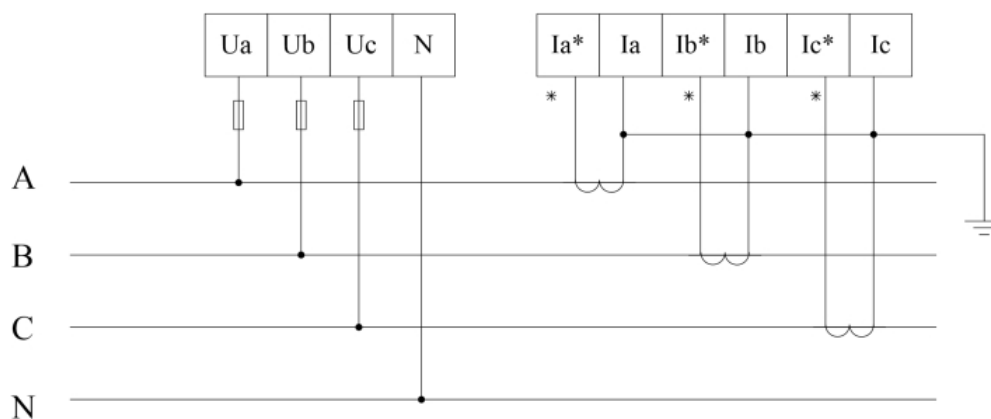


Figura A- Diagrama esquemático del cableado de tensión e intensidad (conexiones trifásicas y tetrafásicas mediante transformador)

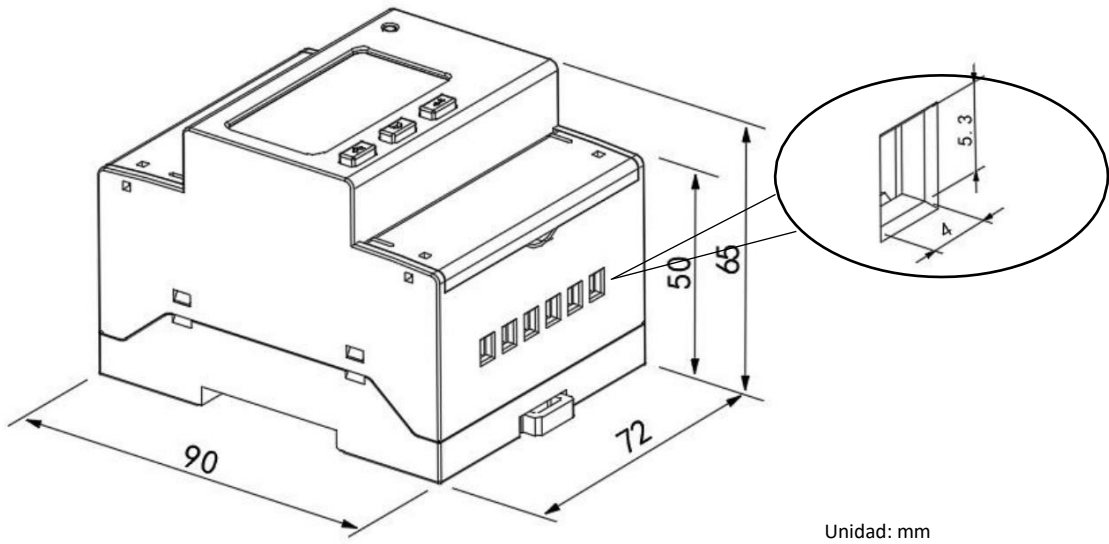


Figura B- Dibujo dimensional

Conecte el cable de comunicación 485 del contador eléctrico externo (el contador eléctrico instalado delante del cable principal de entrada de CA del cargador EV de toda la estación) a la posición correspondiente del terminal J11 en la parte superior derecha de la placa de alimentación. (Si el cargador ha sido equipado con un medidor MID interno y su cable de comunicación 485 está conectado al terminal J11 correspondiente, el medidor externo puede conectarse en paralelo con el medidor MID a la posición del terminal J11).

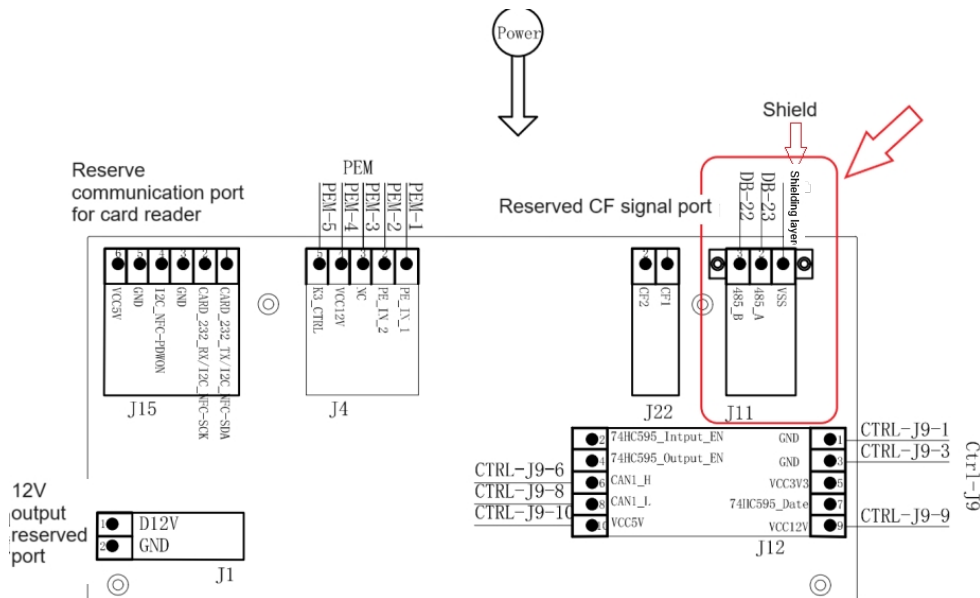


Figura 1- Diagrama de cableado

3.3 Pasos de la instalación

Tenga en cuenta los siguientes principios a la hora de realizar la instalación:

- (1) La instalación sólo debe ser realizada por técnicos cualificados.
- (2) Corte la corriente antes de la instalación para asegurarse de que la línea de entrada del cargador no está bajo tensión.
- (3) No lo instale en días lluviosos o húmedos.

3.3.1 Preparación antes de la instalación, retire la carcasa y revele la ubicación del cableado

1. Presione la hebilla para abrir la cubierta superior;
2. Siguiendo la dirección de la flecha de la figura 2, abra la cubierta superior hacia arriba;
3. Quite los tornillos, retire la cubierta central y deje salir la base de cableado.

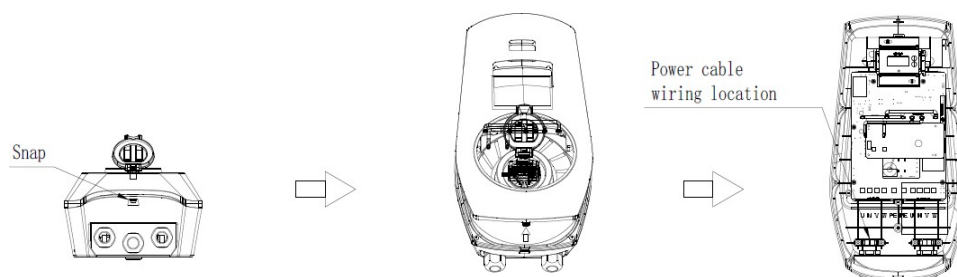


Figura 2- Diagrama de cableado

3.3.1.1 Pasos para la instalación en poste

1. Instale la base de cemento;

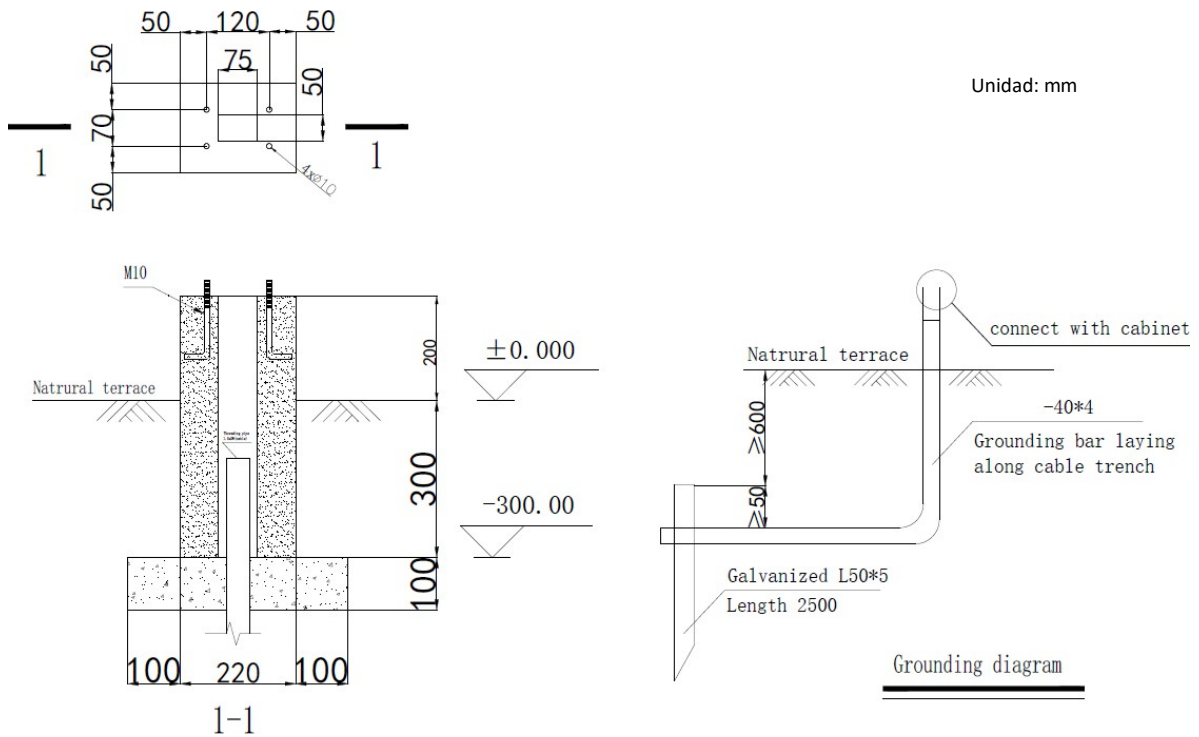


Figura 3- Diagrama de instalación

2. El poste se fija a la base, y la "tapa de la base" se instala hacia abajo desde la parte superior del poste hasta que quede a ras del suelo;
3. Instale el colgador y bloquee el tornillo M4*12;
4. Alinee el gancho de la parte posterior del cargador con el colgador de la columna e instálelo de arriba a abajo; a continuación, conecte el cable de alimentación (véase el capítulo 3.3.2 Instalación del cable de alimentación);
5. Una vez finalizada la instalación, apriete el cierre del cable y compruebe si la secuencia de fases del cable de entrada es correcta, si la conexión a tierra es fiable y si hay un cortocircuito;
6. Limpie los cables, correas, tornillos y otros objetos dentro y alrededor del cargador, y está prohibido dejar herramientas de instalación en el lugar de instalación o dentro del cargador;
7. Cierre la cubierta interior y fije la cubierta superior.
8. Después de la instalación, la altura del conector desde el suelo es de 1150 mm.

Consejos: Los postes son opcionales.

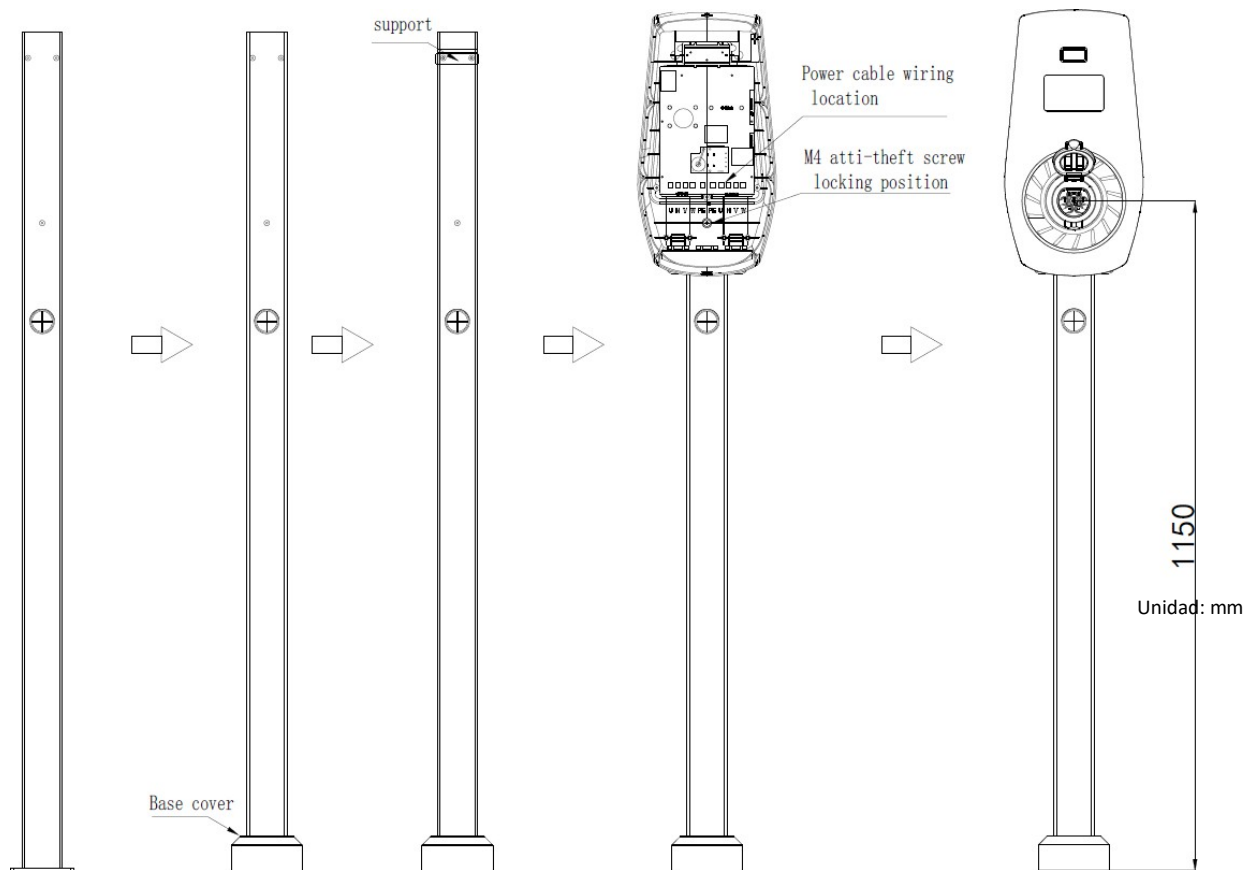


Figura 4- Diagrama de instalación

3.3.1.2 Pasos para la instalación mural

1. Saque el cartón de posicionamiento de la caja;
2. Taladre agujeros en la pared de acuerdo con las posiciones de los agujeros en el cartón, inserte los tornillos de expansión e instale el estante colgante;
3. Instale la carcasa trasera y bloquee los tornillos antirrobo;
4. Conecte los cables de alimentación (véase el capítulo 3.3.2 Instalación de los cables de alimentación);
5. Una vez finalizada la instalación, apriete el bloqueo de los cables y compruebe si la secuencia de fases del cable de entrada es correcta, si la conexión a tierra es fiable y si se ha producido un cortocircuito;
6. Limpie los cables, correas, tornillos y otros objetos dentro y alrededor del cargador, y está prohibido dejar herramientas de instalación en el lugar de instalación o dentro del cargador;
7. Bloquee la cubierta interior (fije 9 tornillos) y fije la cubierta superior.
8. Recomendamos que la altura del conector desde el suelo sea de 1000mm-1500mm.

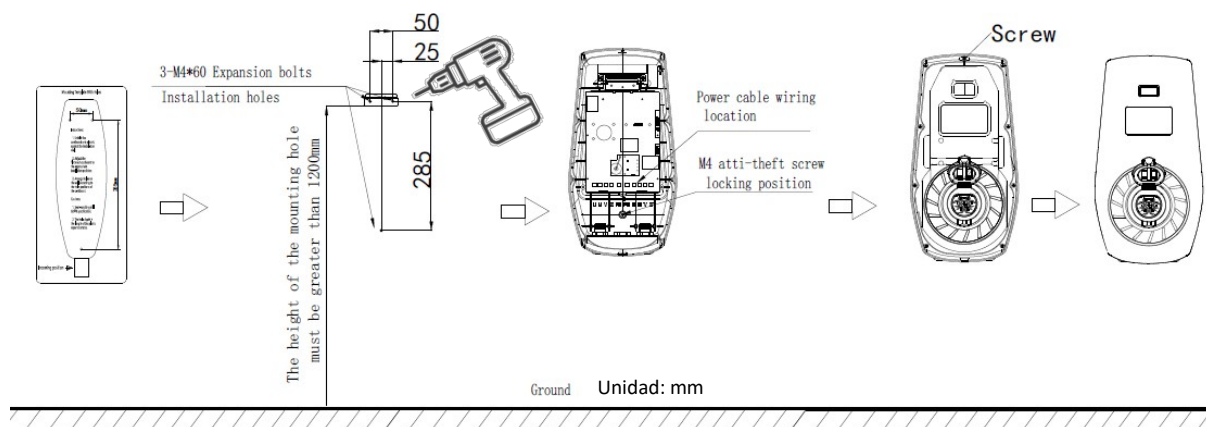


Figura 5- Montaje en pared Esquema de instalación

Explicación:

1. La ubicación de este cargador EV se determina en función del lugar;
2. El soporte del cargador tiene una configuración estándar;
3. Perno de expansión de acero inoxidable M4 (longitud no inferior a 60 mm), debe estar perpendicular a la superficie de cimentación, asegurándose de que 3-4 roscas queden expuestas después de apretar la tuerca;
4. Los muros de hormigón deben utilizarse en la medida de lo posible para la construcción, y los pernos de expansión no deben utilizarse para fijar muros de ladrillo poroso;
5. Fijación en el marco de acero, se puede utilizar el método de tuerca trasera o soldadura del soporte colgante;
6. Todas las dimensiones de la figura están en milímetros.
7. Cualquier aspecto no contemplado en el diagrama deberá ejecutarse de acuerdo con la normativa nacional vigente.
8. La distancia entre la puerta frontal del equipo y los obstáculos no debe ser inferior a 0,8 m, y la distancia entre los lados izquierdo y derecho y la pared no debe ser inferior a 0,6 m.

3.3.2 Instalación del cable de alimentación de CA

3.3.2.1 Instalación del cable de alimentación del cargador 11/22kW

Pase el cable trifásico a través del orificio de entrada en la parte inferior del cargador, utilice un destornillador eléctrico para conectar los tres cables marrón, negro y gris a los terminales U, V y W de la placa de alimentación del cargador a su vez, el cable neutro azul al terminal N, y el cable de tierra amarillo-verde Conecte al terminal PE a la izquierda, como se muestra en la siguiente figura;

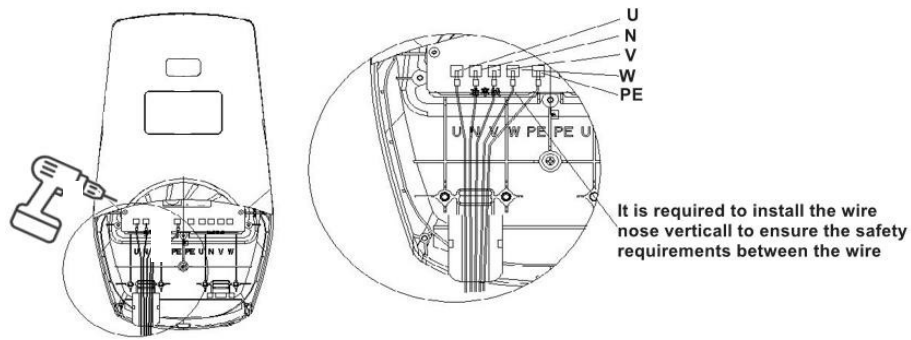


Figura 6- 11/22kW Esquema eléctrico

3.3.2.2 Instalación del cable de alimentación del cargador de 7kW

1. Pase el cable por el orificio de entrada de cables situado en la parte inferior del cargador. Utilice un destornillador eléctrico para conectar el marrón al terminal U de la placa de alimentación del cargador. Conecte el cable azul neutro al terminal N, conecte el cable amarillo-verde de tierra al terminal PE de la izquierda, como se muestra en la Figura 7 a continuación;

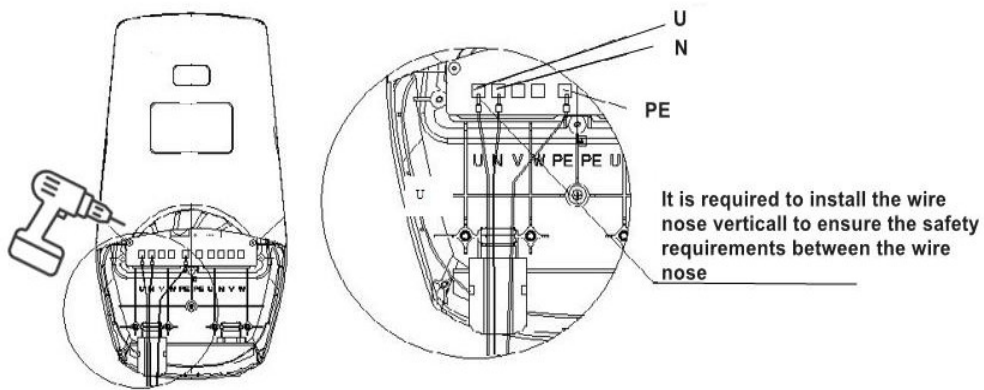


Figura 7- Diagrama de cableado de 7kW

2. Una vez finalizada la instalación, apriete el bloqueo del cable y compruebe si la secuencia de fases del cable de entrada es correcta, si la conexión a tierra es fiable y si hay un cortocircuito;
3. Limpie los cables, correas, tornillos y otros objetos dentro y alrededor del cargador, y está prohibido dejar herramientas de instalación en el lugar de instalación o dentro del cargador.

3.4 Comprobación de encendido

Una vez instalado el cargador, encienda el interruptor superior de alimentación del cargador. Una vez encendido el cargador, puede entrar en la interfaz de espera e iniciar la carga. Puedes elegir cargar deslizando la tarjeta o utilizar la APP para cambiar el modo de carga.

3.5 Toque la tarjeta para cargar

Iniciar la carga:

- (1) Conecta el cargador al coche
- (2) Utilice la tarjeta NFC suministrada para tocarla en la zona del lector de tarjetas

NFC Detener la carga:

- (1) Desenchufa el conector del coche o utiliza la tarjeta NFC para tocar el lector NFC y detener la carga.

4. Funcionamiento de la APP

4.1 Descarga de la APP

Puede escanear el código QR o visitar la página web para descargar la App HanchuEss:SS <https://www.hanchuess.com>. También puede descargar la App HanchuEss desde la App store o Google play.



Figura 8- Código QR de descarga de la APP

4.2 Vinculación del dispositivo

4.2.1 Registro e inicio de sesión

- Si ya se ha registrado, puede iniciar sesión directamente . A continuación, puede ir a "**4.2.2 Añadir dispositivos**". Si aún no tiene una cuenta, pulse "Registrarse" para registrarse como se muestra en la Figura 9.
 - Con el fin de proporcionarle la funcionalidad básica de nuestros productos / servicios, se requiere que autorice su consentimiento a la "**Política de Privacidad**" y a los "**Términos y Condiciones**". Nos comprometemos a mantener la información de los usuarios en la más estricta confidencialidad y no divulgaremos la información privada de los usuarios a terceros a menos que el usuario lo autorice o lo exija la ley.
 - Rellenar la información de la cuenta
- Después de rellenar la información para el registro, pulse "**Obtener código de verificación**" como se muestra en la Figura 10.

Le enviaremos el código de verificación a su correo electrónico. Rellene el código y pulse "**Confirmar**" para iniciar sesión, como se muestra en la Figura 11.

Ilustración 9

Ilustración 10

Ilustración 11

4.2.2 Añadir dispositivos

Puedes saltar a la sección correspondiente en función de lo que quieras hacer:

- ¿Ya tiene una estación, pero necesita configurar la red para dispositivos o añadir nuevos dispositivos a su estación?
- Pulse el botón "**Añadir dispositivo**", como se muestra en la Figura 12. A continuación, puede pasar directamente a "**4.2.2.2 Configuración de la red**".

- ¿Aún no tiene una estación?
- Pulse "**Añadir estación**" en la página, como se muestra en la Figura 13.

4.2.2.1 Rellenar la información de la nueva estación

Tendrá que rellenar algunos datos de la estación, como se muestra en la Figura 14.

- Dirección (opcional): Su dirección detallada, sólo la utilizaremos para el servicio postventa.
- Configuración del precio de la electricidad (opcional): Una vez rellenado, podrá ver los ingresos y gastos de sus aparatos.

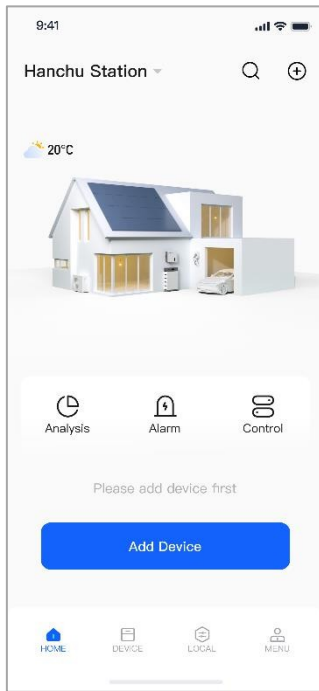


Figura 12

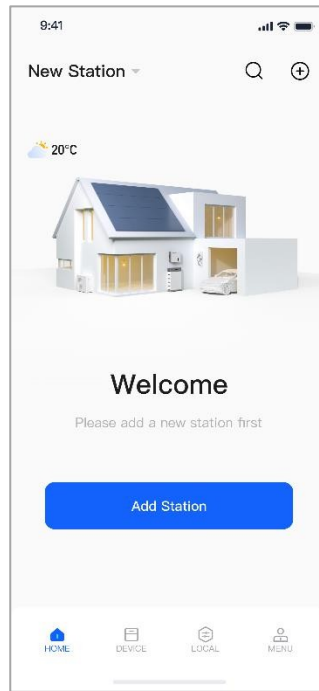


Ilustración 13

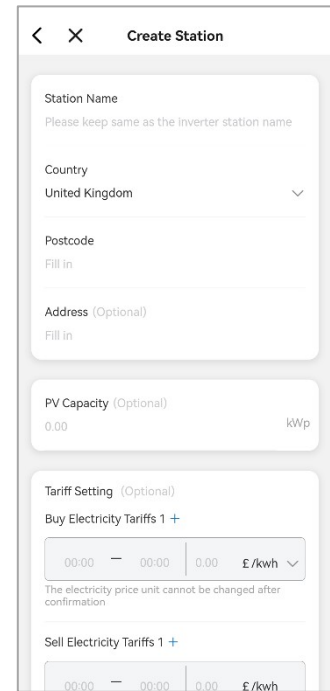


Figura 14

4.2.2.2 Configuración de la red

Selecciona la red Wi-Fi doméstica a la que deseas conectarte (no 5GWiFi) e introduce tu contraseña Wi-Fi, como se muestra en la Figura 15.

4.2.2.3 Búsqueda por Bluetooth

Enciende el Bluetooth de tu teléfono y selecciona los dispositivos que quieras vincular.

Pulse "**Añadir**" para añadir los dispositivos a su estación, como se muestra en la figura 16. El SN de esta página es el mismo que el SN del cargador EV.

¡Consejos: Por favor, asegúrese de activar el Bluetooth del teléfono móvil, de lo contrario la función de adición no estará disponible.

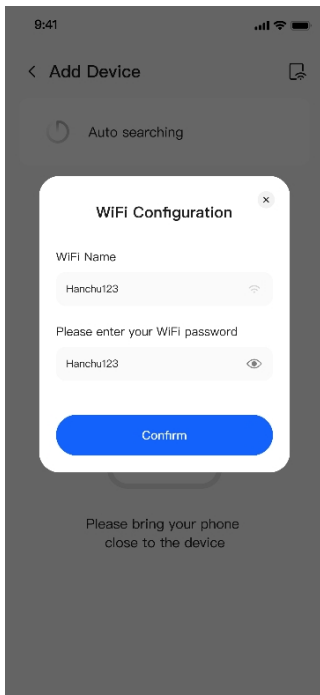


Ilustración 15

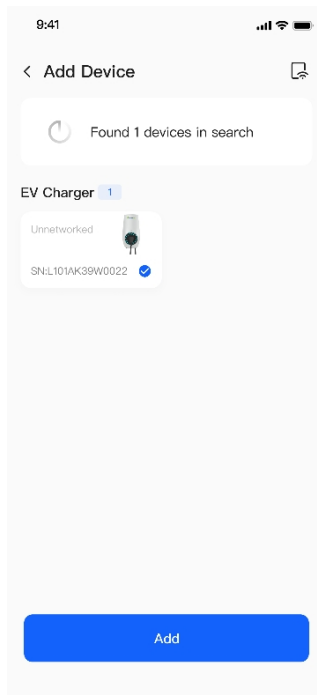


Ilustración 16

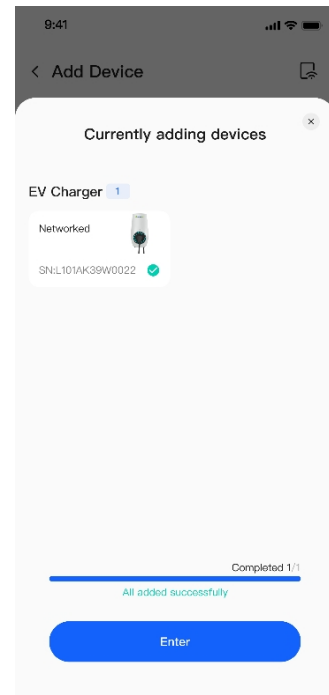


Ilustración 17

4.2.2.4 Vinculación completada

Una vez que los dispositivos se hayan conectado a la red y se hayan vinculado correctamente, aparecerá la página que se muestra en la Figura 17. Pulse "Introducir".

4.2.2.5 Ver los datos del cargador EV

Verá la Figura 17 - Lista de dispositivos, seleccione el cargador EV que desea ver, haga clic para ver los datos y la configuración. La página de datos del cargador EV se muestra en la Figura 18. Podrá ver el estado en línea del dispositivo, el voltaje, la potencia y otros datos.

4.2.2.6 Configuración remota:

• Modo de trabajo

Como se muestra en la Figura 19, puede elegir el "modo de trabajo" como "**Plug & Charge**", "**Swipe Charge**" o "**Based on time**". Si selecciona "**En función del tiempo**", puede reservar un periodo de tiempo para la carga. Si seleccionas "**Una vez**", la carga sólo se realizará durante el periodo fijado para hoy; si seleccionas "Diariamente", la carga se realizará todos los días durante el periodo programado.

• Iniciar la carga

También puede iniciar directamente el cargador EV haciendo clic en el botón "**Iniciar carga**", como se muestra en la figura 19.

• Detener la carga

Puede hacer clic en el botón "**Detener carga**" de la Figura 20.

(Nota: Para que esta función funcione correctamente, asegúrese de que el cargador EV y el vehículo están conectados correctamente y de que el dispositivo está en red!).

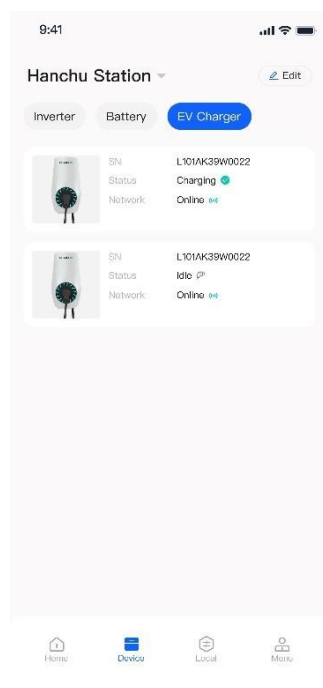


Gráfico 18

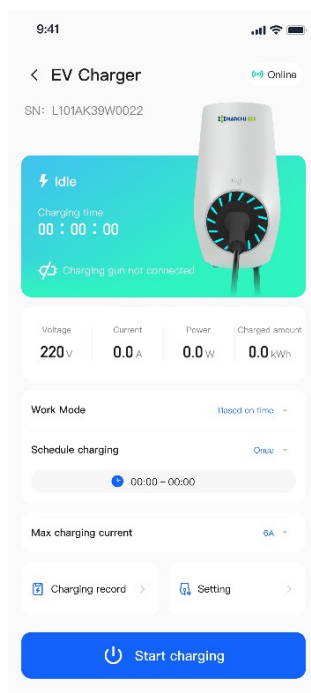


figura 19

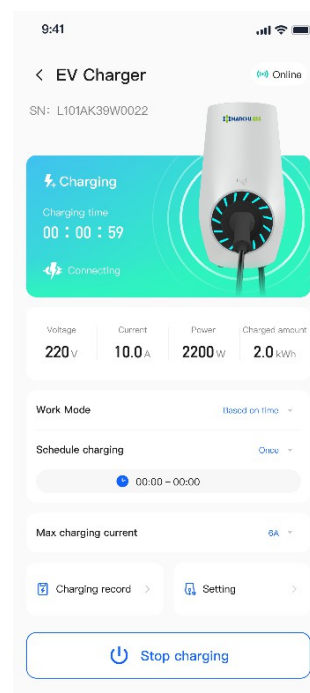


Ilustración 20

• Corriente límite

Puede ajustar la corriente de carga máxima del cargador EV a través de "**Corriente de carga máxima**". (La corriente de carga mínima del cargador EV es de 6 A).

• Más ajustes

Puede realizar más ajustes a distancia haciendo clic en "**Ajustes**".

• Equilibrio de carga dinámico

Si desea que el cargador EV se equilibre dinámicamente con la carga, debe activar el interruptor "**Dynamic load balancing**" (**Equilibrio dinámico de la carga**) y, a continuación, ajustar el "Grid Power Limit" (Límite de potencia de red).

"**Límite de potencia de red**" es la potencia máxima que puede suministrar la red, incluyendo el Cargador EV y otras cargas. Una vez establecido, la potencia de carga del cargador EV se ajustará automáticamente en función de la potencia de otras cargas para garantizar que la potencia total que utiliza la red no supere el valor establecido.

(Antes de utilizar esta función, asegúrese de que el TC del contador está correctamente conectado).

• OCPP

Ajuste de la dirección OCPP para permitir el control remoto del cargador EV.

• OTA

Actualizar la versión del dispositivo para utilizar las últimas funciones del cargador EV.

4.2.2.7 Configuración local:

También puede hacer clic en la pestaña "**Local**", seleccionar el cargador EV que desea utilizar en "**Cargador EV**" y controlar el cargador EV localmente a través de Bluetooth (Asegúrese de que Bluetooth está activado antes de utilizar esta función) .

También puede ver los datos de su dispositivo iniciando sesión en <https://iess.hanchuess.com>, la contraseña de inicio de sesión del sitio web es la misma que la contraseña de la cuenta de la APP.

4.3 Información sobre la cuenta y el servicio

Pulse "**PERSONAL**" para ver la información de la cuenta y los ajustes de la aplicación.

-¿Tiene algún problema técnico o de funcionamiento del dispositivo?

Pulse "**Postventa**" para ver la información relacionada con la empresa.

-¿Tienes alguna pregunta o sugerencia sobre la APP?

Puedes dejarnos un mensaje en el apartado "**Sugerencias**" o ponerte en contacto con nosotros en enservice@hanchuess.com. Nos ocuparemos de ello en cuanto lo sepamos.

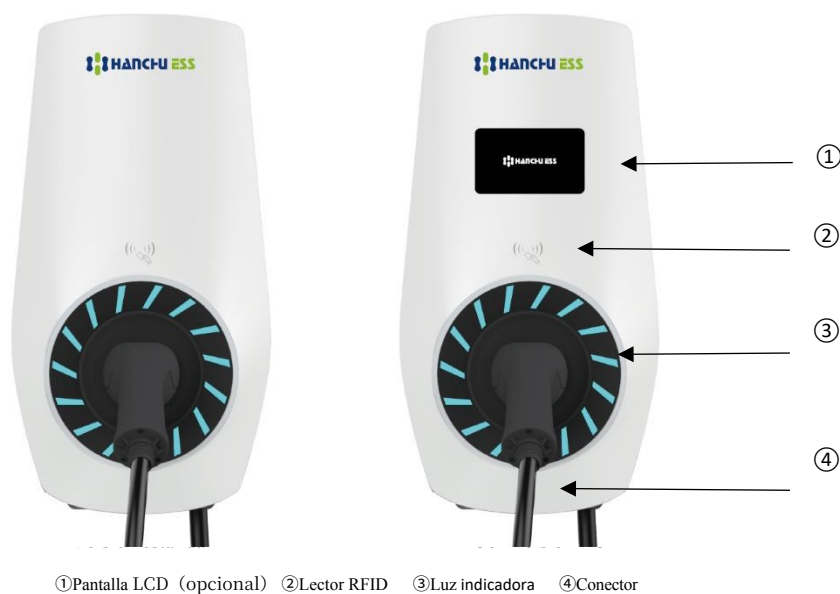
-¿Cómo puedo ver el manual del dispositivo en la app?

Haga clic en "Centro de datos" en la página "**SERVICIO**" para ver la información correspondiente del dispositivo.

5. Introducción al LCD

Si dispone de la pantalla LCD opcional, podrá ver más información sobre la carga en la pantalla del cargador EV.

5.1 Introducción a la interfaz



El estado de la luz indicadora es:

(1) La luz indicadora parpadea en verde cuando está en espera;

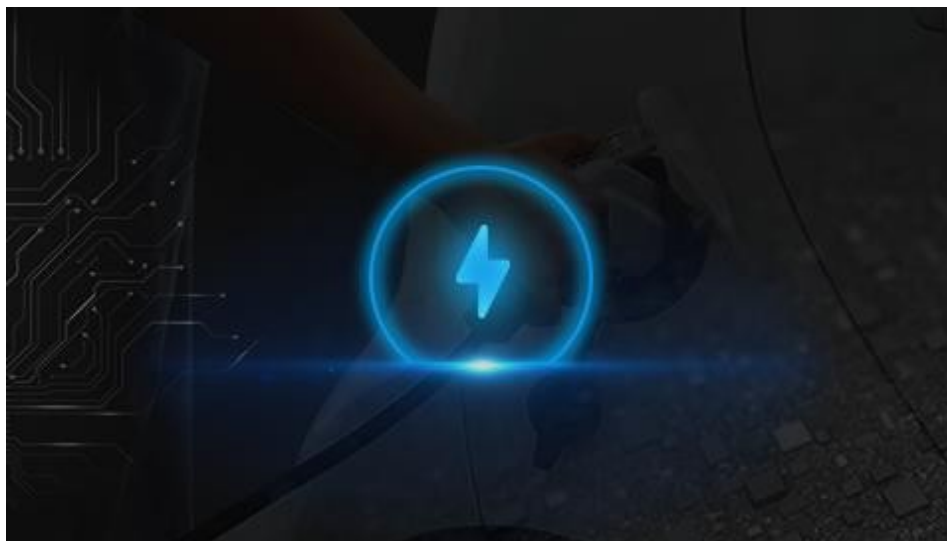
(2) La luz indicadora es verde fija cuando está listo;

- (3) La luz indicadora es una luz azul encendida durante la carga;
- (4) Cuando la carga está completa, el indicador luminoso es de color azul fijo;
- (5) La luz indicadora parpadea en azul cuando se ha reservado;
- (6) Cuando la plataforma está conectada y falla la autorización, la luz indicadora parpadea lentamente en amarillo;(7) Cuando la plataforma no está conectada y falla la autorización, la luz indicadora parpadea rápidamente en amarillo;
- (8) La luz indicadora de no disponible/actualización es de color amarillo fijo;
- (9) La luz indicadora es una luz verde encendida cuando se desconecta de la plataforma de operación y mantenimiento (cuando el modo de carga está ajustado a fuera de línea, la luz indicadora no tiene ningún cambio de efecto luminoso cuando se desconecta de la plataforma de operación y mantenimiento, es decir, no se convertirá en una luz verde encendida) ;
- (10) La luz indicadora es siempre roja cuando hay un fallo.

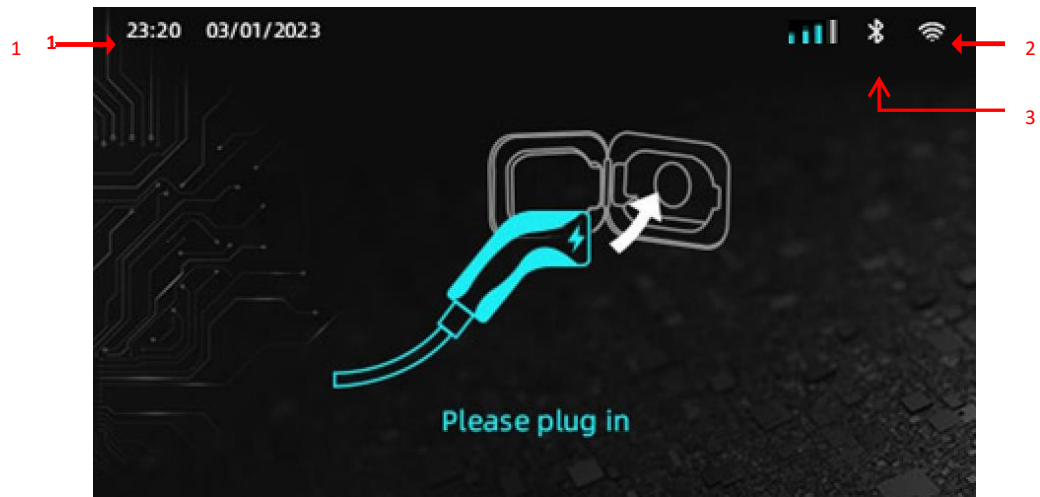
5.2 Introducción a la interfaz de la pantalla LCD

5.2.1 Interfaz de arranque

Una vez arrancado y encendido el cargador, aparecerá la pantalla de inicio.

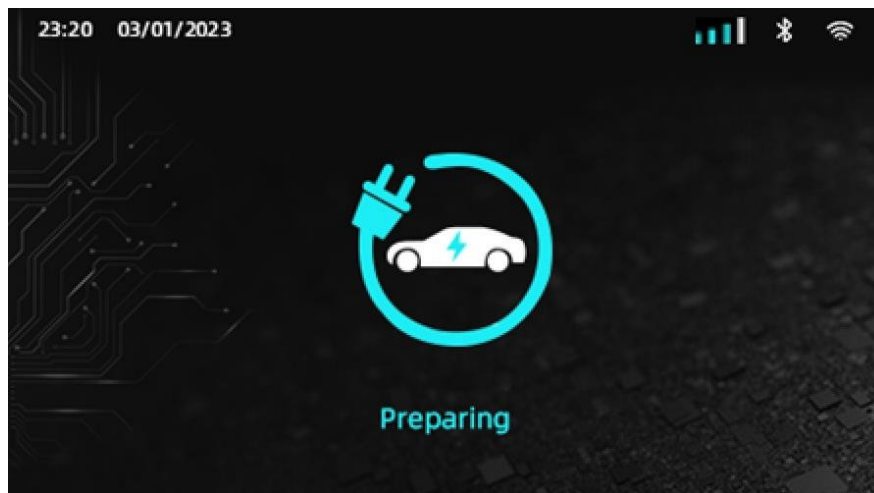


5.2.2 Interfaz de espera

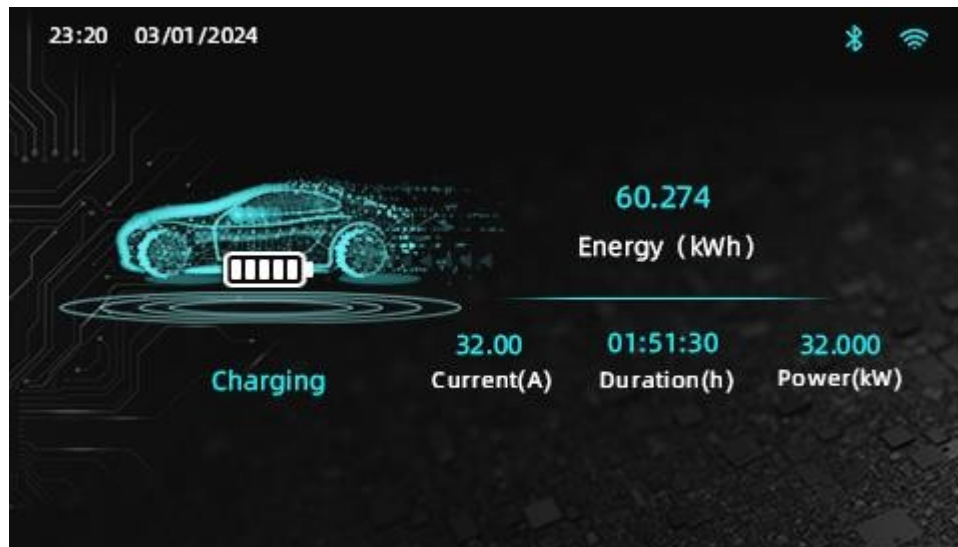


1: Hora, 2: Conexión Bluetooth, 3: Conexión WiFi

5.2.3 Interfaz de preparación



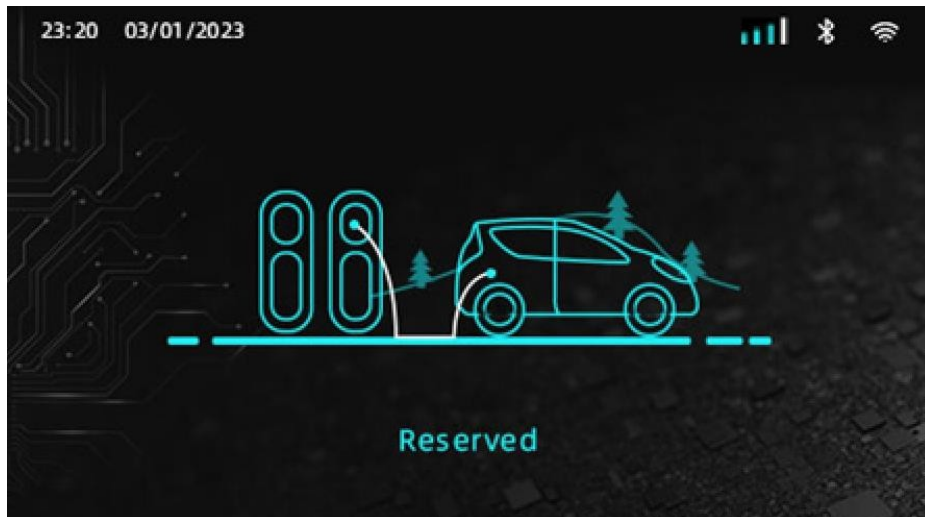
5.2.4 Interfaz de carga



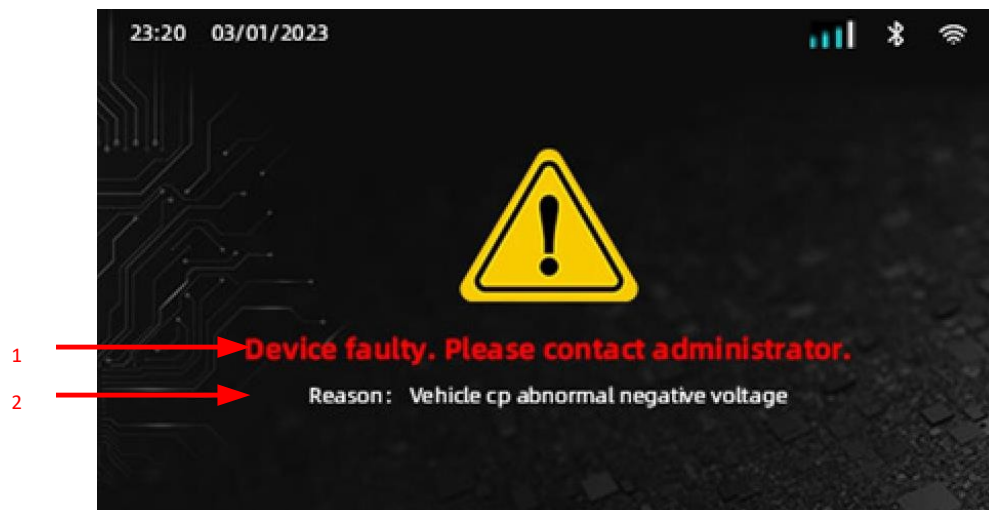
5.2.5 Interfaz final



5.2.6 Interfaz reservada

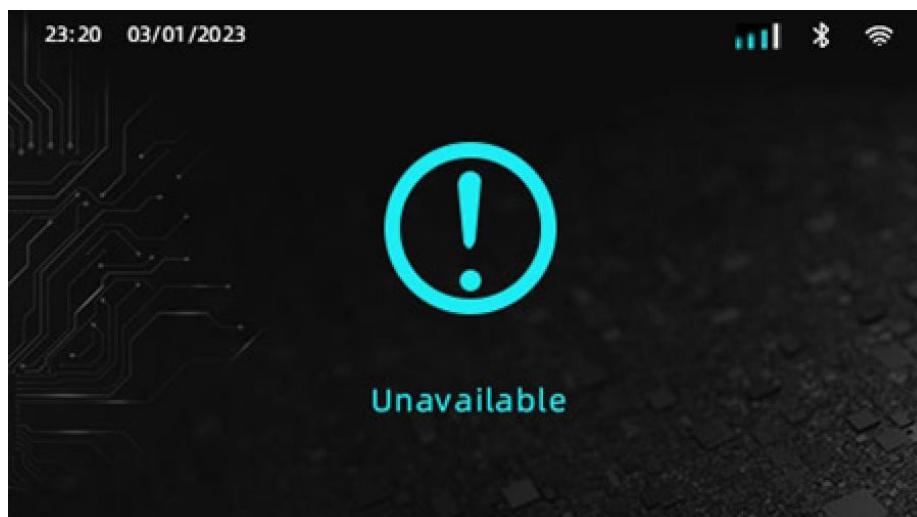


5.2.7 Interfaz de fallo



1: Nombre del fallo, 2: Motivo del fallo

5.2.8 Interfaz no disponible



5.2.9 Vincular tarjeta a través del cargador EV



5.2.10 Restaurar ajustes de fábrica



5.2.11 Actualización del firmware



6. Solución de problemas y mantenimiento

6.1 Solución de problemas

Artículo No.	Causa del fallo	Sugerencias para la solución de problemas
1	Sobretensión de red	Espere a que se restablezca la alimentación de CA
2	Subtensión de red	Espere a que se restablezca la alimentación de CA
3	Frecuencia de red por encima	Espere a que se restablezca la alimentación de CA
4	Frecuencia de red por debajo	Espere a que se restablezca la alimentación de CA
5	Pérdida de fase	Haga revisar las conexiones eléctricas por profesional cualificado
6	LN marcha atrás	Haga comprobar las conexiones eléctricas por persona cualificada
7	Fallo a tierra	Haga revisar las conexiones eléctricas por persona cualificada
8	Corte de corriente	Espere a que se restablezca la alimentación de CA
9	Sobretemperatura	Cuando baje la temperatura del cargador el cargador se recuperará automáticamente.
10	Corriente de fuga	Haga revisar las conexiones eléctricas por un profesional cualificado.
11	Tensión CP anormal	Haga revisar las conexiones eléctricas por persona cualificada
12	Error interno	Contactar con el proveedor de cargadores
13	moneda de carga sobre	Póngase en contacto con el proveedor del cargador
14	Fallo vehículo S2	Póngase en contacto con el proveedor del cargador

Nº de artículo	Causa del fallo	Sugerencias para la solución de problemas
15	Tensión negativa anormal del cp del vehículo	Póngase en contacto con el proveedor del cargador
16	Desconexión de la señal PP	Compruebe si la conexión del conector es fiable
17	Señal PP anormal	Compruebe si la conexión del conector es fiable
18	Fallo de bloqueo electrónico	Compruebe si hay objetos extraños en el enchufe y si la conexión del conector es fiable
19	Fallo del PME	Haga revisar las conexiones eléctricas por un profesional cualificado
20	Fallo del relé de desconexión del PME	Contactar con el proveedor de cargadores
21	Error de comunicación con la placa de control	Haga revisar las conexiones eléctricas por un profesional cualificado
22	Contador eléctrico anormal	Póngase en contacto con el proveedor del cargador
23	Fallo del sensor	Contactar con el proveedor del cargador

6.2 Instrucciones de mantenimiento

Recomendamos realizar el mantenimiento una vez cada seis meses. Si el entorno de uso es duro, acorte el ciclo de mantenimiento según corresponda. El mantenimiento de este equipo requiere personal eléctrico formado, cualificado y autorizado. Queda prohibido el mantenimiento por personal no profesional.